

Mitarbeiter/-in für Rezeption, Belegungsmanagement & Gästebetreuung (m/w/d) in Teilzeit (30,00 Std./Woche)

Die **Stiftung Europäische Jugendbildungs- und Jugendbegegnungsstätte Weimar (EJBW)** gehört zu den international herausragenden Einrichtungen der non-formalen, außerschulischen Bildung. Seit 1999 bieten wir ein vielfältiges Programm der Bildung für Kinder, Jugendliche und Fachkräfte aus Deutschland, Europa und der ganzen Welt an. Als Ort der Begegnung steht die EJBW darüber hinaus als attraktives Übernachtungs- und Veranstaltungshaus zur Verfügung.

Ab dem **01.01.2027** oder zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine kundenorientierte, flexible und strukturierte Persönlichkeit, die unser Belegungsmanagement professionalisiert und unseren Gästen einen herzlichen Empfang bereitet.

Aufgaben:

- **Komplettes Belegungsmanagement:** Du bist die zentrale Schnittstelle von der ersten Kontaktaufnahme bis zur Nachbereitung. Du bearbeitest eingehende Anfragen, erstellst maßgeschneiderte Angebote und verwaltest die Buchungen in unseren Systemen.
- **Rechnungsstellung & Abrechnung:** Du kümmerst dich eigenverantwortlich um die Abrechnung von Belegungen, Seminaren und Bildungsveranstaltungen.
- **Projekt-Support:** Du unterstützt das Team bei der Planung und Abrechnung unserer spannenden Bildungsprojekte und stehst dafür im ständigen Austausch mit unseren Bildungsreferenten, Küche, Hauswirtschaft und Haustechnik.
- **Herzlicher Empfang & Betreuung:** Du übernimmst den Check-in und Check-out der Gruppen, berätst unsere nationalen sowie internationalen Gäste kompetent vor Ort und sorgst für eine Wohlfühlatmosphäre.

Das bringst du mit:

- **Fundament:** Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder ein anderer vergleichbarer Berufsabschluss und einige Jahre Berufserfahrung im Bereich Hotelwesen, Front Office und/oder Veranstaltungsmanagement.
- **Digitale Fitness:** Du bist sicher im Umgang mit den gängigen Office-Anwendungen.
- **Zukunftsorientierung (Wünschenswert):** Im Zuge der zunehmenden Digitalisierung freuen wir uns, wenn du bereits erste Erfahrungen oder Grundkenntnisse im Umgang mit e-Rechnung und KI-Tools (z. B. zur Unterstützung bei der Angebotserstellung, E-Mail-Korrespondenz oder Organisation) mitbringst oder Lust hast, dich hier einzuarbeiten.
- **Sprachtalent:** Du besitzt anwendungsbereite Fremdsprachenkenntnisse (Englisch und/oder eine andere europäische Fremdsprache).



- **Persönlichkeit & Arbeitszeit:** Ein hohes Maß an Organisations- und Kommunikationsvermögen, Teamorientierung sowie echte Freude am Umgang mit Menschen. Du bringst die Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, bedarfsweise auch außerhalb der Kernarbeitszeiten, mit.

Das bieten wir dir:

- **Sinnstiftende Arbeit:** Eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem Berufsfeld mit großer gesellschaftlicher Relevanz und gelebter Vielfalt.
- **Rahmenbedingungen:** Eine Anstellung in Teilzeit mit 30,00 Stunden/Woche, vorerst befristet für 2 Jahre.
- **Faire Vergütung:** Die Vergütung erfolgt **nach TV-L (Ost)** Entgeltgruppe 5.
- **Entwicklung:** Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten (gerne auch im Bereich digitaler Tools) und eine enge, bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit allen Bereichen der Einrichtung.

Bereit für den nächsten Schritt?

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Sende uns deine Bewerbung (bitte im PDF-Format) **bis zum 20.10.2026** per E-Mail an graef@ejbweimar.de oder per Post an:

Stiftung Europäische Jugendbildungs- und Jugendbegegnungsstätte Weimar

Herr Alexander Gräf

Jenaer Str. 2/4, 99425 Weimar

Aus Kostengründen bitten wir dich, jegliche Bewerbungsunterlagen in Kopie einzureichen und keine Bewerbungsmappen zu verwenden. Die Unterlagen verbleiben in unserer Einrichtung und werden nach Abschluss des Verfahrens vernichtet. Kosten für das Bewerbungsverfahren werden nicht erstattet.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

www.ejbweimar.de